

## Ειδικός κανονισμός για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής μάθησης

### Περιεχόμενα

1. Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης.....	2
2. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων .....	4
3. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Μορφές Διδασκαλίας και Αξιολόγησης Φοιτητών/-τριών .....	5
4. Γενικό Πρότυπο Δομής Μαθημάτων .....	6
5. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/-τριών .....	6

## 1. Υπηρεσίες Ιδρύματος για Υποστήριξη Ηλεκτρονικής Μάθησης

Στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων λειτουργεί το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων (ΚΕΔΔ) το οποίο εξασφαλίζει την αδιάλειπτη και υψηλών ταχυτήτων διασύνδεση των χρηστών του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων με το εσωτερικό δίκτυο καθώς και με τα ελληνικά και διεθνή δίκτυα φωνής και δεδομένων. Το ΚΕΔΔ φροντίζει για τη συνεχή αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών του, την αφομοίωση της νέας τεχνογνωσίας και την ταχεία ενσωμάτωση της συνεχώς εξελισσόμενης τεχνολογίας στις υποδομές του. Στους στόχους του είναι η χρήση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, την έρευνα, τη διοίκηση καθώς και ο εκσυγχρονισμός της μηχανοργάνωσης του Πανεπιστημίου, σε συνεργασία με συναφείς υπηρεσίες και Τμήματα. Επιπλέον, παρέχει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρονικής μάθησης και παραγωγής πολυμέσων. Οι υπηρεσίες αυτές είναι στη διάθεση των μελών ΔΕΠ προκειμένου να ενσωματώσουν τις νέες τεχνολογίες στο εκπαιδευτικό και ερευνητικό τους έργο και περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσία eduroam

Πρόκειται για την υπηρεσία που επιτρέπει την ασύρματη σύνδεση στο δίκτυο οποιουδήποτε εκπαιδευτικού ή ερευνητικού ιδρύματος παγκοσμίως, εφόσον και αυτό συμμετέχει στο eduroam ([www.eduroam.org](http://www.eduroam.org)).

- ECOURSE: Σύστημα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης

Το ecourse <http://ecourse.uoi.gr> είναι ένα σύστημα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης το οποίο επιτρέπει στους συμμετέχοντες διδάσκοντες να δημιουργούν online μαθήματα και να προσθέτουν κείμενο και οπτικοακουστικό υλικό για τους φοιτητές. Ακόμη παρέχει μια πληθώρα υπηρεσιών υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας όπως κουίζ, ομάδες συζήτησης, εργασίες, ερωτήσεις, έρευνα, βάσεις δεδομένων γνώσεις κ.α.

- Υπηρεσία τηλεδιάσκεψης

Η υπηρεσία τηλεδιάσκεψης είναι μια νέα υπηρεσία του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων που παρέχει τη δυνατότητα να διοργανώσετε /συμμετέχετε σε συνεδριάσεις με Τηλεδιάσκεψη (ταυτόχρονη επικοινωνία με εικόνα, ήχο και δεδομένων μεταξύ δύο ή περισσότερων απομακρυσμένων χρηστών. Η τηλεδιάσκεψη εφαρμόζεται και στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (Εκλεκτορικά Σώματα, Επιτροπές Διδακτορικών Διατριβών) με σκοπό την εξυπηρέτηση των διοικητικών και λειτουργικών αναγκών του Ιδρύματος

- Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου – Pegasus

Το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, ανταποκρινόμενο στις αποφάσεις της Πρυτανείας, για την αντιμετώπιση του διαρκώς ογκούμενου προβλήματος της απρόκλητης αλληλογραφίας (spam) που απασχολούσε πολλά μέλη της Πανεπιστημιακής Κοινότητας, έθεσε σε λειτουργία τον νέο διακομιστή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας PEGASUS.

- Υπηρεσία WEBMAIL

Το σύστημα 'WebMail' <https://webmail.uoi.gr/> του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες που συνδυαζόμενες υλοποιούν ένα εύχρηστο και πλήρες

περιβάλλον εργασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο το σύνολο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας μπορούν να χρησιμοποιήσουν για να πραγματοποιήσουν τις περισσότερες των εργασιών που σε καθημερινή βάση απαιτούνται για την επικοινωνία τους με χρήστες του Internet, τόσο εντός όσο και εκτός του ιδρύματος.

- Σελίδες Χρηστών

Στον εξυπηρετητή <http://users.uoi.gr> όλα τα μέλη της Πανεπιστημιακής κοινότητας μπορούν να τοποθετήσουν τις προσωπικές τους ιστοσελίδες. Η διεύθυνση της προσωπικής σελίδας του κάθε χρήστη έχει τη μορφή: <http://users.uoi.gr/username>. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας γίνεται μετά από αίτηση του χρήστη στο Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων.

- Ιδρυματικό Αποθετήριο Ολυμπιάς

Με σκοπό την παρουσίαση και προβολή του Ερευνητικού Έργου του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και την υποστήριξη των ερευνητών στην πρόσβαση και χρήση υλικού της Βιβλιοθήκης σε ψηφιακή μορφή, δημιουργήθηκε η πύλη ηλεκτρονικού περιεχομένου που αποτελείται από:

- Το Ιδρυματικό Αποθετήριο "ΟΛΥΜΠΙΑΣ" , που περιλαμβάνει επιστημονικά άρθρα, μεταπτυχιακές και διδακτορικές εργασίες, κεφάλαια βιβλίων κ.α. μελών του διδακτικού και ερευνητικού προσωπικού του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων <https://olympias.lib.uoi.gr/jspui/> .
- Την Ψηφιακή Βιβλιοθήκη "Ηπειρομνήμων" , που περιλαμβάνει ψηφιακά αντίγραφα βιβλίων, επιστημονικών περιοδικών, αρχειακού υλικού κ.α., από τις συλλογές της Βιβλιοθήκης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε σε υλικό που αναφέρεται στην ιστορία και τον πολιτισμό της Ηπείρου και σε σπάνιο και πολύτιμο υλικό που υπάρχει στη Βιβλιοθήκη.
- Εξ αποστάσεως Μαθήματα μέσω της Πλατφόρμας Σύγχρονης Εκπαίδευσης MS Teams

Το Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων έχει προμηθευτεί το πρόγραμμα Microsoft Office 365 και το έχει διαθέσει σε όλο το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, καθώς και σε όλους τους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές του. Το Office 365 διαθέτει την πλατφόρμα Microsoft Teams και, μέσω αυτής, υποστηρίζονται εξ αποστάσεως όλα τα θεωρητικά μαθήματα των ακαδημαϊκών Τμημάτων του Ιδρύματός μας.

Έχει συνταχθεί Εγχειρίδιο με Οδηγίες Εγκατάστασης της πλατφόρμας καθώς και με Οδηγίες Χρήσης: α) για διδάσκοντες και β) για φοιτητές, το οποίο έχει αναρτηθεί στην κεντρική ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου.

- Υπηρεσία διακομιστή μεσολάβησης (Proxy Server)

Ο proxy/caching εξυπηρετητής είναι μια διαδικασία η οποία ανασύρει σελίδες από το Internet και τις αποθηκεύει ώστε να είναι διαθέσιμες αργότερα από τον ίδιο ή από άλλους χρήστες που θα τις αναζητήσουν.

Η πρακτική και φιλοσοφία της Υπηρεσίας ΚΕΔΔ εστιάζει στη διάχυση της τεχνογνωσίας και την εγκατάσταση υλικοτεχνικής υποδομής στα Τμήματα του Ιδρύματος, ώστε η υποστήριξη

των μελών ΔΕΠ να πραγματοποιείται τοπικά από τους τεχνικούς υποστήριξης του Ιδρύματος για τις ανάγκες κάθε τμήματος.

## **2. Μεθοδολογία Ανάπτυξης και Υλοποίησης Μαθημάτων**

Η “Ηλεκτρονική Τάξη” (<https://ecourse.uoi.gr/>) αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών μαθημάτων και υποστηρίζει την υπηρεσία ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης στο Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (ΠΙ) χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.

Η ενσωμάτωση των μεθόδων τηλεεκπαίδευσης στην εκπαιδευτική διαδικασία του ΠΙ υποστηρίζει και ενισχύει τη διδασκαλία και την πρόσβαση στην διεπιστημονική γνώση, παρέχοντας συνδυασμούς νέων μεθόδων για τη συμπλήρωση των παραδοσιακών τρόπων διδασκαλίας. Με τον τρόπο αυτό, οι συμμετέχοντες/-ουσες στην εκπαιδευτική διαδικασία επιλέγουν το δικό τους χρονικό πλαίσιο για επικοινωνία και πρόσβαση στο εκπαιδευτικό περιεχόμενο.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα ψηφιακής οργάνωσης και διάθεσης του εκπαιδευτικού υλικού των μαθημάτων αλλά και μία πλειάδα μέσων επικοινωνίας μεταξύ του/της διδάσκοντα/-ουσας και των φοιτητών/-τριών, διευκολύνοντας την ομαλή και απρόσκοπτη διεξαγωγή του μαθήματος.

Οι βασικοί στόχοι της “Ηλεκτρονικής Τάξης” (ecourse) είναι:

- η ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην εκπαιδευτική δραστηριότητα
- η ηλεκτρονική οργάνωση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεις, εργασίες, παρουσιάσεις κα.).
- η εποικοδομητική εκπαιδευτική χρήση του διαδικτύου
- η ευκολία στη χρήση από διδάσκοντες/-ουσες και φοιτητές/-τριες χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων
- η δομημένη και ενιαία παρουσίαση των μαθημάτων.

Το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών μαθημάτων που φιλοξενεί το e-course, καθώς και τα πνευματικά δικαιώματα του υλικού, ανήκουν στους συγγραφείς τους.

Τέλος, προσφέρεται συνεχής υποστήριξη από το ΚΕΔΔ του πανεπιστημίου αλλά και Οδηγός χρήσης της πλατφόρμας <http://noc.uoi.gr/ecourse/manual.htm> .

Παράλληλα με το e-course, στο πλαίσιο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, το ΠΙ έχει προμηθευτεί το πρόγραμμα Microsoft Office 365 και το έχει διαθέσει σε όλο το ακαδημαϊκό και διοικητικό προσωπικό, καθώς και σε όλους τους προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές του.

Δυνατότητες Microsoft Teams:

- ✓ Δημιουργία προγραμματισμένης συνεδρίας/διάλεξης

- ✓ Ανάρτηση υποστηρικτικού υλικού
- ✓ Ανάθεση εργασιών
- ✓ Απάντηση ερωτήσεων σχετικών με τη διάλεξη
- ✓ Εξέταση μαθήματος

Η υπηρεσία είναι συνδεδεμένη με τους ιδρυματικούς λογαριασμούς του Πανεπιστημίου και υπάρχει σχετικός οδηγός χρήσης της <https://www.uoi.gr/wp-content/uploads/2020/03/odigos-xrasis-teams.pdf> και υποστήριξη από το ΚΕΔΔ.

### **3. Τρόποι Παροχής Διδακτικού Έργου και Μορφές Διδασκαλίας και Αξιολόγησης Φοιτητών/-τριών**

Το διδακτικό ακαδημαϊκό έργο στο ΔΠΜΣ "Επιστήμες του Περιβάλλοντος και Εκπαίδευση για την Αειφορία" θα παρέχεται με σύγχρονη εξ αποστάσεως εκπαίδευση κατά 70% και δια ζώσης εκπαίδευση κατά 30%. Το ΔΠΜΣ είναι πλήρως οργανωμένο και υποστηρίζεται από ένα σύνολο φυσικών, υλικοτεχνικών και ηλεκτρονικών υποδομών που παρέχουν τη δυνατότητα απρόσκοπτης λειτουργίας του.

Η μέθοδος της εξ αποστάσεως σύγχρονης και ασύγχρονης εκπαίδευσης επιλέχθηκε λόγω της προβλεπόμενης συμμετοχής Αμερικανών καθηγητών και φοιτητών στο ΔΠΜΣ. Οι καθηγητές θα μετακινούνται για μικρά χρονικά διαστήματα ώστε να διδάσκουν και στις δύο χώρες. Οι φοιτητές θα παρακολουθούν τόσο δια ζώσης όσο και εξ αποστάσεως τους ημεδαπούς και αλλοδαπούς καθηγητές τους και θα μετακινούνται στο πλαίσιο προγραμμάτων "study abroad" όπου και θα εκπαιδεύονται και θα αλληλεπιδρούν με τους αλλοδαπούς συμφοιτητές τους.

Η αξιολόγηση των φοιτητών/-τριών θα γίνεται με ποικίλες μεθόδους κατά την κρίση των διδασκόντων/-ουσών. Εφόσον προκριθεί η γραπτή εξέταση ως τρόπος τελικής εξέτασης σε κάποιο μάθημα, αυτή δύναται να διενεργείται διά ζώσης ή ηλεκτρονικά, εφόσον διασφαλίζεται απολύτως η αξιοπιστία, διαφάνεια και εγκυρότητα της όλης διαδικασίας.

Η τυπική διαδικασία γραπτής αξιολόγησης που προσφέρει το Microsoft Teams είναι τα Assignments. Τα Assignments έχουν διττή υπόσταση. Δίνουν στον διδάσκοντα τη δυνατότητα:

- να αναθέτει γραπτές εργασίες στους φοιτητές του κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ανά ομάδες ή κατά μόνας και να τις βαθμολογεί,
- να εκπονεί ερωτηματολόγια (Quizzes) για την αξιολόγηση του διδακτικού αποτελέσματος στους φοιτητές του, είτε κατά τη διάρκεια είτε στο τέλος του εξαμήνου. Τύποι Ασκήσεων που θα μας απασχολήσουν είναι 4 τύπων:
  - Πολλαπλής Επιλογής
  - Ελεύθερου Κειμένου
  - Ανέβασμα Αρχείου
  - Ταξινόμησης

#### **4. Γενικό Πρότυπο Δομής Μαθημάτων**

Τα μαθήματα με την μέθοδο της σύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης στο ΔΠΜΣ θα διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας Microsoft Teams. Οι μεταπτυχιακοί/-ές φοιτητές/-τριες θα διαθέτουν email του Πανεπιστημίου (...@uoi.gr). Μέσω των emails αυτών θα συγκροτείται ταχυδρομική λίστα στην οποία θα αποστέλλεται η πρόσκληση παρακολούθησης του εκάστοτε διαδικτυακού μαθήματος, για τη συμμετοχή όσων διαθέτουν έγκυρο λογαριασμό.

#### **5. Σύστημα Υποστήριξης Φοιτητών/-τριών**

Οι μεταπτυχιακοί/-ές φοιτητές/-τριες θα έχουν στην διάθεσή τους όλα τα εγχειρίδια με τις προδιαγραφές λειτουργίας της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-course και Microsoft Teams, καθώς και τη συνεχή συνδρομή του Προσωπικού της Υπηρεσίας ΚΕΔΔ. Συνεπώς, προβλέπεται να επιλύεται άμεσα οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ανακύπτει κατά την χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Ως απόρροια της πρόσφατης διετούς υγειονομικής πανδημίας και της εντατικής υποκατάστασης της δια ζώσης διδασκαλίας με μεθόδους, πλατφόρμες και εργαλεία σύγχρονης εξ αποστάσεως τηλεεκπαίδευσης και επικοινωνίας, οι φοιτητές/-τριες είναι πλέον ευρέως εξοικειωμένοι/-ες με τις αντίστοιχες έννοιες, προσεγγίσεις και τεχνικές λειτουργίες των συστημάτων τηλεεκπαίδευσης.